

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ОБРАЗЦАМ

г. Минск, Республика Беларусь

**Общество с ограниченной ответственностью «НОЯКС групп»**, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Савицкого И.Я., действующего на основании устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Значения терминов и определений, используемых в настоящем Договоре:

**Адрес** – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор** – соглашение сторон о купле-продаже Товаров по образцам, заключенное путем Акцепта Оферты.

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу, либо выборке Товара по указанному в ответе адресу пункта выдачи заказа (далее – ПВЗ).

**Зона обслуживания** – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, **обозначенных на карте Сайта в разделе «Доставка»**.

**Интернет-магазин** – [www.shop.vinovino.by](http://www.shop.vinovino.by) - Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

**Каталог** – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

**Логин** – уникальный код идентификации (регистрационное имя), который может состоять из символов латинского алфавита, цифр от 2 до 9, знаков " - ", " \_ ", " . ", " @ ", длиной не более 60 символов. **Для пользования услугами Продавца Логин устанавливается Покупателем самостоятельно.**

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**Пароль** – уникальный набор букв латинского алфавита, цифр от 0 до 9, знаков " - ", " \_ ", " . ", " @ ", длиной не более 60 символов. **Для доступа к услугам Продавца пароль устанавливается Покупателем самостоятельно.**

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар,

наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате, которое является гражданином.

**Продавец** – ООО «НОЯКС груп», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору розничной купли-продажи по образцам;

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.shop.vinovino.by](http://www.shop.vinovino.by). Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

Публичные оговорки и правила продажи отдельных видов товаров:

1. Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи товаров по образцам (далее – Договор) на Сайте Интернет-магазина в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.shop.vinovino.by](http://www.shop.vinovino.by) (далее – Интернет-магазин) является официальным публичным предложением (офертой) Продавца к неопределенному кругу лиц заключить данный Договор на изложенных в нем условиях. Указанные в Договоре условия не подлежат изменению Покупателем.

2. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

3. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент оформления (подтверждения) Заказа.

4. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми правами на продажу Товаров с нанесенными на них товарными знаками, документами подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может предоставить их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения публичного договора в одной из следующих форм:

1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров представителем Продавца на дом Покупателю или при выборе Покупателем Товара из ПВЗ Продавца;

2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате;

3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке);

4) для Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), – подлинник ветеринарного документа или копия ветеринарного документа, заверенного в установленном порядке уполномоченным органом в области ветеринарии в месте назначения Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), в случае дробления партии Товаров.

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

5. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в Интернет-магазине Продавца.

6. Продавец информирует Покупателя, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь:

- запрещена розничная торговля алкогольными напитками с применением Интернет-технологий;

- запрещена продажа несовершеннолетним в возрасте до 18 лет алкогольных и слабоалкогольных напитков (с объемной долей этилового спирта не более 7 процентов), пива, табачных изделий, электронных систем курения, жидкостей для электронных систем курения, систем для потребления табака, нетабачных никотиносодержащих изделий, игровых карт, конструктивно сходных с пневматическим и метательным оружием изделий (пневматические пистолеты, револьверы и винтовки, луки и арбалеты, за исключением игрушек); эротической продукции, продукции, содержащей элементы эротики, насилия и жестокости, продукции по сексуальному образованию и половому воспитанию - несовершеннолетним, не достигшим возрастной категории детей, среди которых допускается распространение такой продукции; несовершеннолетним в возрасте до 16 лет - пиротехнических изделий бытового назначения; несовершеннолетним в возрасте до 15 лет - также спичек, зажигалок, ядохимикатов, горючих жидкостей.

7. При возникновении сомнений у Продавца и/или наличия спора относительно возраста Покупателя или Получателя, последний обязан предъявить Продавцу документ, содержащий фотографию и подтверждающий его возраст. В случае несоответствия возраста Покупателя или Получателя указанным выше возрастным ограничениям, а также отказе Покупателя или Получателя предъявить Продавцу документ подтверждающий его возраст, Продавец в одностороннем порядке имеет право отказать Покупателю или Получателю в исполнении Заказа полностью или в его части, а также потребовать возмещения убытков связанных с его исполнением (доставкой)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров по образцам путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, ст.ст. 161, 403-408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, п. 8 Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использованием информационных систем или информационных сетей.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента заполнения и направления (подтверждения) Покупателем Заказа, что признается обменом подписанными

документами в электронном виде.

1.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

1.6. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине или Каталоге, в предпринимательских целях.

## **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

3.2. Продавец обязан передавать Товары маркированные по установленным для каждого вида продукции в Республике Беларусь правилам или иной нормативно-технической документации, установленной законодательством Республики Беларусь, а также с нанесенным на каждую товарную единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования EAN, UNISCAN, или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае, если нанесение непосредственно на товары штрих-кода технически невозможно, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких товаров.

## **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине. До оформления Заказа Покупатель обязан пройти процедуру регистрации в Интернет-магазине Продавца, самостоятельно установив для пользования Сайтом (входа в Личный кабинет) индивидуальный Логин и Пароль.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относятся: наименование Товара, артикул (марка, модель); количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, Адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара и т.д. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению. Продавец имеет право в одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в Заказ Покупателя, и уведомляет его об этом путем направления уведомления по электронной почте, указанной при регистрации в Интернет-магазине и (или) иными способами, а Покупатель обязан проинформировать Продавца о своем согласии с такими условиями Заказа в течение 20 (двадцати) минут с момента их получения. В противном случае молчание Покупателя признается Акцептом на предложенных Продавцом условиях.

4.4. В случае отсутствия у Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования заказа, он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд (товарный знак и т.д.), стоимость и т.д.). Товар выбирается Продавцом самостоятельно, исходя из доступного наличия. В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от замененного Товара, вернув указанный Товар представителю Продавца или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Стороны установили допустимое (предельное) отклонение Товара по весу, подлежащего передаче Покупателю, который последний определяет при формировании Заказа через Интернет-магазин Продавца – (плюс/минус) 60% от каждой позиции в Заказе (толеранс). При этом, оплате подлежит фактически переданное количество Товара.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону указанному в разделе 12 настоящего Договора или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.6. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в Заказ или отменить его в порядке и согласно информации, размещаемой в Интернет-магазине.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные

Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

Оставляя предоставленные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем, сообщений, рассылок, уведомлений направляемых посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов (далее – сообщения), содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, уведомлениях в рамках исполнения договора и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его предоставленные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку предоставленных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности предоставленных данных и безопасности предоставленных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих предоставленные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих предоставленных данных, их обработке и использования, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных предоставленных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем Договоре согласия на обработку его предоставленных данных являются бессрочными.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.10. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) телефонный вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора.

## 5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

5.1. После входа в Личный кабинет, Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется **по его выбору следующими способами:**

– в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или Получателя, в срок и по адресу ПВЗ, указанному и выбранному Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа, без оплаты вне зависимости от суммы Заказа;

– путем оказания Продавцом Покупателю услуги по доставке заказанного им Товара в срок и по Адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. При оформлении Заказа с дополнительной услугой «Доставка Заказа», на Покупателя распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, за исключением изъятий, установленных настоящим разделом.

5.1.1. Адреса ПВЗ Продавца указываются в разделе 12 Договора и (или) размещаются в Интернет-магазине. Покупатели обслуживаются Продавцом в порядке живой очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанных с осуществлением внутриобъектового режима в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом

порядке все процедуры идентификации и иные формальности. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутриобъектовым режимом ПВЗ, невыборка Покупателем или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара.

Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла п. 2 ст. 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, может осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

5.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Доставка Заказа», Продавец обязуется за плату доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется уплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящим разделом.

5.2.1. Условия оказания Покупателю услуги «Доставка Заказа»:

- доставка Товара осуществляется только в пределах зоны обслуживания, обозначенных на карте Сайта в разделе «Доставка»;

- доставка Товара осуществляется Продавцом вне зависимости от суммы Заказа в порядке и на условиях, установленном Договором. Если сумма Заказа составляет не менее 50,00 (пятьдесят) рублей, то доставка осуществляется Продавцом за счет Покупателя. При сумме Заказа свыше 50,00 (пятьдесят) рублей доставка осуществляется силами и за счет Продавца.

5.2.2. При необоснованном отказе Покупателем принятия Заказа, Покупатель в любом случае обязан возместить Продавцу Стоимость дополнительной услуги «Доставка Заказа»

5.2.3. Стоимость дополнительной услуги «Доставка Заказа» составляет 10,00 (десять) рублей с учетом НДС по ставке 20%.

5.2.4. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 10.1. Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия Договора:

- если представитель Продавца прибыл по адресу указанному Покупателем при оформлении Заказа, а именно к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок представителя Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания,

- при участии представителя Продавца в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

5.3. Общий срок доставки и передачи Товара состоит из срока обработки Заказа, срока доставки, срока передачи Товара представителем Продавца или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи указан в Интернет-магазине. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем.

5.4. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя, или в ПВЗ, если иное не предусмотрено Договором.

5.5. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающего факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д).

5.6. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее.

5.7. В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ, Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## **6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат. На замененный Товар не действует система скидок.

6.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине.

6.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей).

6.4. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

- наличными денежными средствами представителю Продавца;
- оплата банковской платежной карточкой платежных систем Visa, VisaElectron, MasterCard, MasterCard Electronic, MasterCard Maestro, Белкарт представителю Продавца;
- банковской платежной карточкой платежных систем Visa, VisaElectron, MasterCard, MasterCard Electronic, MasterCard Maestro, Белкарт в режиме «онлайн».

Правила, условия и порядок оплаты Товаров в режиме «онлайн» доступны по ссылке и регулируются провайдером электронных платежей .

6.5. Валюта расчетов: белорусские рубли.

6.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

7.1. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Возврат непродовольственного Товара надлежащего качества или его обмен на

Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень недовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.3. Обмен и (или) возврат Товара производится по месту приобретения Товара, указанного в товарном чеке.

7.4. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. Возврат наличных денежных средств производится по адресу приобретения Товара, указанного в товарном чеке.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в товаре, не может превышать 30 календарных дней со дня предъявления покупателем такого требования.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли указанные в п. 8.1. Договора обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

8.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

– предоставления Покупателем недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;

– неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность информации, идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

9.5. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону указанному в разделе 12 Договора или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине Продавца.

9.6. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.7. За пользование чужими денежными средствами Покупателя, подлежащими оплате Продавцом согласно условиям ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь, ст. 24 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Продавец уплачивает Покупателю за все время пользования чужими денежными средствами проценты на сумму этих средств в размере 0,1% ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день исполнения обязательства или его соответствующей части, либо на день вынесения решения судом. При этом проценты за пользование чужими денежными средствами взимаются с Продавца не более, чем за десять календарных дней их пользования (неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате).

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в п. 5.1. настоящего договора. Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

10.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

10.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем, в случаях предусмотренных законодательством, передавать свои права и обязанности по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

10.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

10.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для представителя Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Неисполнение данной обязанности дает право Продавцу (его представителю) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства

Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий представитель Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (его представителю) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

10.6. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать достоверной информацию о Покупателе, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанная им информация будет использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность данной информации.

## **12. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ**

Наименование Продавца:

**Общество с ограниченной ответственностью «НОЯКС групп»**

Юридический и фактический адрес:

**220030, г. Минск, ул. Октябрьская, д.19, ком. 4а**

**Регистрационный номер в Торговом реестре 479988**

**Дата включения сведений в Торговый реестр 22.04.2020 г.**

**Лицензия на право осуществления розничной торговли алкогольными напитками и табачными изделиями №48516 от 17.06.2015 г.**

Место нахождения магазинов (пунктов выдачи заказов)

1. г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19а

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00

тел. +375 44 743 60 10

2. г. Минск, ул. Притыцкого, д. 156

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00

тел. +375 29 640 49 63

3. г. Гродно, ул. Дубко, д. 17

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00

тел. +375 29 641 15 59

Регистрационные данные:

**Зарегистрировано решением Мингорисполкома 11.06.2015 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192490276**

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:  
**Директор Савицкий Иван Ярославович**

Банковские реквизиты:  
**р/с BY37BLNB30120000087150000933 в ОАО Белорусский Народный Банк»  
БИК BLNBVY2X**

Контакты:  
тел./факс: +375 17 327 20 27  
**www.shop.vinovino.by, e-mail: info@noyaks.by**